

CHANGE MANAGEMENT

La fourniture de produits de grande qualité est notre principale préoccupation. En ligne avec notre compréhension de la qualité et afin de maintenir la plus grande transparence concernant nos produits avec nos clients, nous nous engageons à les informer aussi rapidement et complètement que possible en cas de modification :

- de la composition de nos matières premières,
- d'ordre réglementaire,
- des spécifications,
- de la mise en œuvre de notre contrôle qualité,
- de l'attribution d'un nom de produit, d'un numéro d'article ou de charge,
- du type d'emballage ou d'expédition,

Nous communiquons chacune des modifications citées ci-dessus dans les meilleurs délais.

Concernant les modifications sur lesquelles TREFFERT n'a pas de pouvoir (par exemple les arrêts à court terme de pigments par nos fournisseurs), nous transmettons l'information dès que nous en prenons connaissance.

Fait à Sainte Marie-aux-Chênes le 18/08/2023